



# 臺北市政府地政局 函

106646

臺北市大安區安和路一段29號8樓

受文者：台北市不動產開發商業同業公會

地址：110204臺北市信義區市府路1號3樓低北區

承辦人：李韻儀

電話：02-27208889 / 1999轉7352

傳真：02-27230726

電子信箱：am9328@gov.taipei

發文日期：中華民國115年4月1日

發文字號：北市地秘字第11560078592號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：問卷及調查活動傳單各1份

主旨：本局辦理115年度「地政業務滿意度調查」及抽獎活動，請鼓勵所屬會員自115年4月1日起至4月30日止踴躍線上填答網路問卷，請查照。

說明：

- 一、依本局地政業務滿意度調查實施計畫辦理。
- 二、為瞭解地政專業人士對本局各項便民服務措施之滿意度及使用頻率，特辦理旨揭問卷調查，以作為未來精進服務品質之重要參考。
- 三、本次「線上填、抽好禮」抽獎活動，相關資訊如下：
  - (一)活動對象：一般民眾及地政專業人士。
  - (二)活動獎品：超商50元電子禮券，共計100份。
  - (三)參加方式：於活動期間內完成網路問卷（網址：<https://www.surveycake.com/s/7zagP>）填寫者，即可參加抽獎。
  - (四)中獎公告：活動結束後將以電腦隨機抽出得獎者100名，名單公布於「臺北地政」FB粉絲專頁。

正本：台北市測量技師公會、台灣省測量技師公會、台北市測繪業商業同業公會、社團法人台北市地政士公會、社團法人台北市第二地政士公會、台北市不動產估價師公會、台北市不動產仲介經紀商業同業公會、台北市不動產代銷經紀商業同業公會、台北市租賃住宅服務商業同業公會、台北市地政士志願服務協會、國立政治大學地政學系、國立臺北大學不動產與城鄉環境學系、中國文化大學都市計劃與開發管理學系、台北市不動產開發商業同業公會

副本：

局長王瑞雲 請假

副局長潘依茹 代行



## B 問卷－115年臺北市政府地政局服務滿意度問卷調查－地政專業人士

為了解您對於本市所提供各項地政服務措施滿意情形，希望您不吝賜教填寫問卷，您的寶貴意見是我們努力的指標與前進的動力，感謝您的支持與參與！臺北市地政局 敬上

### 第一部分 基本問答

1. 您對於洽公環境的滿意度？

1>非常滿意 2>滿意 3>普通 4>不滿意 5>非常不滿意 原因：\_\_\_\_\_

2. 您對於服務人員的服務態度滿意度？

1>非常滿意 2>滿意 3>普通 4>不滿意 5>非常不滿意 原因：\_\_\_\_\_

3. 您對於服務人員的專業能力滿意度？

1>非常滿意 2>滿意 3>普通 4>不滿意 5>非常不滿意 原因：\_\_\_\_\_

4. 您對於辦公效率滿意度？

1>非常滿意 2>滿意 3>普通 4>不滿意 5>非常不滿意 原因：\_\_\_\_\_

5. 您從事的職業？

1>測繪業 2>地政士從業人員 3>不動產估價業 4>不動產經紀業

5>租賃住宅服務業 6>不動產開發業 7>地政學界

8>其他(職業簡述：\_\_\_\_\_)

### 第二部分 服務措施了解程度及滿意度

#### (一) 便民申辦服務

服務措施	曾使用過	知道但未用過	不知道此服務	使用頻率 (曾使用過者填答)	滿意度 (曾使用過者填答)
1. 內政部「數位櫃臺」線上申辦	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 1>每天 <input type="checkbox"/> 2>每週 <input type="checkbox"/> 3>每月 <input type="checkbox"/> 4>每季 <input type="checkbox"/> 5>每年	<input type="checkbox"/> 1>非常滿意 <input type="checkbox"/> 2>滿意 <input type="checkbox"/> 3>普通 <input type="checkbox"/> 4>不滿意 <input type="checkbox"/> 5>非常不滿意 不滿意原因：
2. 地籍異動即時通併登記案申請	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 使用過1次 <input type="checkbox"/> 使用過2次 <input type="checkbox"/> 使用過3次以上	<input type="checkbox"/> 1>非常滿意 <input type="checkbox"/> 2>滿意 <input type="checkbox"/> 3>普通 <input type="checkbox"/> 4>不滿意 <input type="checkbox"/> 5>非常不滿意 不滿意原因：
3. 地籍謄本櫃員機 (自助式申領北北桃中嘉地籍謄本)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 1>每天 <input type="checkbox"/> 2>每週 <input type="checkbox"/> 3>每月 <input type="checkbox"/> 4>每季 <input type="checkbox"/> 5>每年	<input type="checkbox"/> 1>非常滿意 <input type="checkbox"/> 2>滿意 <input type="checkbox"/> 3>普通 <input type="checkbox"/> 4>不滿意 <input type="checkbox"/> 5>非常不滿意 不滿意原因：
4. 預售屋買賣定型化契約備查預檢服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 使用過1次 <input type="checkbox"/> 使用過2次 <input type="checkbox"/> 使用過3次以上	<input type="checkbox"/> 1>非常滿意 <input type="checkbox"/> 2>滿意 <input type="checkbox"/> 3>普通 <input type="checkbox"/> 4>不滿意 <input type="checkbox"/> 5>非常不滿意 不滿意原因：
5. 防詐三寶(地籍異動即時通、住址隱匿、指定送達處所)多合一申請服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 使用過1次 <input type="checkbox"/> 使用過2次 <input type="checkbox"/> 使用過3次以上	<input type="checkbox"/> 1>非常滿意 <input type="checkbox"/> 2>滿意 <input type="checkbox"/> 3>普通 <input type="checkbox"/> 4>不滿意 <input type="checkbox"/> 5>非常不滿意 不滿意原因：

續下頁

## B 問卷—115年臺北市地政局服務滿意度問卷調查—地政專業人士

6.電子產權憑證	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 使用過1次 <input type="checkbox"/> 使用過2次 <input type="checkbox"/> 使用過3次以上	<input type="checkbox"/> 1>非常滿意 <input type="checkbox"/> 2>滿意 <input type="checkbox"/> 3>普通 <input type="checkbox"/> 4>不滿意 <input type="checkbox"/> 5>非常不滿意 不滿意原因：
----------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--	---

### (二)資訊查詢檢索服務

服務措施	曾使用過	知道但未用過	不知道此服務	使用頻率 (曾使用過者填答)	滿意度 (曾使用過者填答)
7.臺北地政雲 (不動產基本資訊、價格資訊、不動產交易、整體開發、公有土地及不動產統計)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 1>每天 <input type="checkbox"/> 2>每週 <input type="checkbox"/> 3>每月 <input type="checkbox"/> 4>每季 <input type="checkbox"/> 5>每年	<input type="checkbox"/> 1>非常滿意 <input type="checkbox"/> 2>滿意 <input type="checkbox"/> 3>普通 <input type="checkbox"/> 4>不滿意 <input type="checkbox"/> 5>非常不滿意 不滿意原因：
8.臺北市多維度測繪管理系統 (產權模型查詢、資料介接服務)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 1>每天 <input type="checkbox"/> 2>每週 <input type="checkbox"/> 3>每月 <input type="checkbox"/> 4>每季 <input type="checkbox"/> 5>每年	<input type="checkbox"/> 1>非常滿意 <input type="checkbox"/> 2>滿意 <input type="checkbox"/> 3>普通 <input type="checkbox"/> 4>不滿意 <input type="checkbox"/> 5>非常不滿意 不滿意原因：
9.臺北地政找房+平台 (建物實價履歷、租金實價履歷、捷運房價租金地圖、大專院校租金地圖)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 1>每天 <input type="checkbox"/> 2>每週 <input type="checkbox"/> 3>每月 <input type="checkbox"/> 4>每季 <input type="checkbox"/> 5>每年	<input type="checkbox"/> 1>非常滿意 <input type="checkbox"/> 2>滿意 <input type="checkbox"/> 3>普通 <input type="checkbox"/> 4>不滿意 <input type="checkbox"/> 5>非常不滿意 不滿意原因：
10.臺北市測繪資訊平台 (衛星定位基準網、臺北市控制及應用測量成果系統)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 1>每天 <input type="checkbox"/> 2>每週 <input type="checkbox"/> 3>每月 <input type="checkbox"/> 4>每季 <input type="checkbox"/> 5>每年	<input type="checkbox"/> 1>非常滿意 <input type="checkbox"/> 2>滿意 <input type="checkbox"/> 3>普通 <input type="checkbox"/> 4>不滿意 <input type="checkbox"/> 5>非常不滿意 不滿意原因：
11.臺北地政總管+ (個人產權、地政士/助理員案件查詢)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 使用過1次 <input type="checkbox"/> 使用過2次 <input type="checkbox"/> 使用過3次以上	<input type="checkbox"/> 1>非常滿意 <input type="checkbox"/> 2>滿意 <input type="checkbox"/> 3>普通 <input type="checkbox"/> 4>不滿意 <input type="checkbox"/> 5>非常不滿意 不滿意原因：

### (三)都市更新之地政相關服務

服務措施	曾使用過	知道但未用過	不知道此服務	使用頻率 (曾使用過者填答)	滿意度 (曾使用過者填答)
12.都更/地政資訊平台 (預約預審及同意門檻估算、周邊房地產行情查詢)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 使用過1次 <input type="checkbox"/> 使用過2至5次 <input type="checkbox"/> 使用過6至10次 <input type="checkbox"/> 使用過10次以上	<input type="checkbox"/> 1>非常滿意 <input type="checkbox"/> 2>滿意 <input type="checkbox"/> 3>普通 <input type="checkbox"/> 4>不滿意 <input type="checkbox"/> 5>非常不滿意 不滿意原因：

續下頁

B 問卷—115年臺北市政府地政局服務滿意度問卷調查—地政專業人士

13.都市更新第三類登記 騰本相關服務 (預約申請、雙北協審)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	經辦案件使用比率 <input type="checkbox"/> 未達50% <input type="checkbox"/> 超過50% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 1>非常滿意 <input type="checkbox"/> 2>滿意 <input type="checkbox"/> 3>普通 <input type="checkbox"/> 4>不滿意 <input type="checkbox"/> 5>非常不滿意 不滿意原因：
14.都市更新測量相關服 務 (地建線預檢、建物測量預 審服務、都市計畫變更預分 割等服務)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	經辦案件使用比率 <input type="checkbox"/> 未達50% <input type="checkbox"/> 超過50% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 1>非常滿意 <input type="checkbox"/> 2>滿意 <input type="checkbox"/> 3>普通 <input type="checkbox"/> 4>不滿意 <input type="checkbox"/> 5>非常不滿意 不滿意原因：
15.都市更新權利變換地 價改算預審服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	經辦案件使用比率 <input type="checkbox"/> 未達50% <input type="checkbox"/> 超過50% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 1>非常滿意 <input type="checkbox"/> 2>滿意 <input type="checkbox"/> 3>普通 <input type="checkbox"/> 4>不滿意 <input type="checkbox"/> 5>非常不滿意 不滿意原因：
16.都市更新權利變換之 登記預先審查服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	經辦案件使用比率 <input type="checkbox"/> 未達50% <input type="checkbox"/> 超過50% <input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 1>非常滿意 <input type="checkbox"/> 2>滿意 <input type="checkbox"/> 3>普通 <input type="checkbox"/> 4>不滿意 <input type="checkbox"/> 5>非常不滿意 不滿意原因：

(四)本局官網

服務措施	曾使 用過	知道但 未用過	不知道 此服務	使用頻率 (曾使用過者填答)	滿意度 (曾使用過者填答)
17.不動產價格資訊專區 (住宅價格指數、住宅租金 指數、商辦租金指數、不 動產動態報導等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 1>每天 <input type="checkbox"/> 2>每週 <input type="checkbox"/> 3>每月 <input type="checkbox"/> 4>每季 <input type="checkbox"/> 5>每年	<input type="checkbox"/> 1>非常滿意 <input type="checkbox"/> 2>滿意 <input type="checkbox"/> 3>普通 <input type="checkbox"/> 4>不滿意 <input type="checkbox"/> 5>非常不滿意 不滿意原因：
18.不動產交易安全專區 (預售屋、租屋、成屋、消 費爭議、臺北地政 Hi Landy)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 1>每天 <input type="checkbox"/> 2>每週 <input type="checkbox"/> 3>每月 <input type="checkbox"/> 4>每季 <input type="checkbox"/> 5>每年	<input type="checkbox"/> 1>非常滿意 <input type="checkbox"/> 2>滿意 <input type="checkbox"/> 3>普通 <input type="checkbox"/> 4>不滿意 <input type="checkbox"/> 5>非常不滿意 不滿意原因：
19.建物標示圖專區 (宣導資料、預審服務及標 示圖繪製作業指引)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 1>每天 <input type="checkbox"/> 2>每週 <input type="checkbox"/> 3>每月 <input type="checkbox"/> 4>每季 <input type="checkbox"/> 5>每年	<input type="checkbox"/> 1>非常滿意 <input type="checkbox"/> 2>滿意 <input type="checkbox"/> 3>普通 <input type="checkbox"/> 4>不滿意 <input type="checkbox"/> 5>非常不滿意 不滿意原因：
20.業者專區 (地政士、不動產估價師、不動 產經紀業、租賃住宅服務業、 地政士及不動產經紀業防制洗 錢資訊)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 1>每天 <input type="checkbox"/> 2>每週 <input type="checkbox"/> 3>每月 <input type="checkbox"/> 4>每季 <input type="checkbox"/> 5>每年	<input type="checkbox"/> 1>非常滿意 <input type="checkbox"/> 2>滿意 <input type="checkbox"/> 3>普通 <input type="checkbox"/> 4>不滿意 <input type="checkbox"/> 5>非常不滿意 不滿意原因：

## B 問卷—115年臺北市政府地政局服務滿意度問卷調查—地政專業人士

### 第三部分 綜合問答

1. 您對於本市整體地政業務服務滿意度如何？

1>非常滿意 2>滿意 3>普通 4>不滿意 5>非常不滿意 原因：\_\_\_\_\_

2. 您是從什麼管道得知地政局各項業務資訊？(可複選)

1>地政局網站 2>「臺北地政」臉書/IG 3>文宣資料 4>電話洽詢 5>其他\_\_\_\_\_

### 寶貴意見或鼓勵

---

### 第四部分 基本資料

性別：1>男 2>女 3>其他

年齡：19歲以下 20~29歲 30~39歲 40~49歲 50~59歲 60~69歲 70歲以上

教育程度：1>國中小 2>高中職 3>大學(專) 4>研究所以上

每一種聲音都值得被聽見



線上填  
抽好禮

# 地政業務 滿意度調查

活動  
期間

4 / 01 - 30  
2026



活動  
辦法

填寫網路問卷即可參加抽獎；活動結束後，將統一採電腦隨機抽出前100名得獎者，得獎名單將公告在臺北地政FB粉絲專頁。

得獎者將以簡訊或MAIL通知領獎，請於指定期限內簽收並填寫領獎資料，以利後續電子禮券發送。

活動  
獎品

50元  × 100份  
超商電子禮券

▶ 快來掃描QR Code，留下您對地政業務服務的寶貴意見參加抽獎！



115年臺北市地政滿意度—A問卷

一般民衆



115年臺北市地政滿意度—B問卷(地政專業人士)

專業人士

注意  
事項

- 若填答資訊有誤、未填或逾時填報者，視同放棄抽獎。重複填答者，仍只有一次抽獎機會。
- 參與本調查，即代表您同意本活動的所有規定，包括隱私權政策。對於剽竊，欺詐或其他違法行為，主辦方保留取消資格，抽獎和認證的權力。
- 如有未盡事宜，主辦方擁有最後解釋權利，並得隨時補充公告之。